

Politique de confidentialité

Introduction

Bienvenue dans la rubrique « Politique de confidentialité » !

Biclic est une application créée par la société Chronica Vitae.

Nous décrivons ici la façon dont notre application collecte, utilise, traite et partage les informations vous concernant.

La présente politique de confidentialité s'applique lorsque vous téléchargez notre application sur un appareil mobile (IOS ou Android) par le biais de notre site web, sur les plateformes App Store et Google Play ou grâce à notre QR code.

Elle s'applique également à nos activités de marketing et de publicité sur toutes les plateformes, y compris les campagnes auprès des influenceurs, les réseaux sociaux, les canaux communautaires...

Les informations que nous collectons

Comment recevons-nous les informations à votre sujet ?

Lorsque vous téléchargez Biclic nous collectons la plupart de ces données directement par votre intermédiaire ou depuis votre appareil mobile comme par exemple les informations relatives à votre appareil, à votre pays et à votre manière d'utiliser Biclic.

Les données que vous êtes susceptibles de fournir

Lors de la création de votre compte

- Je suis un particulier ou un professionnel
- Pour un particulier : nom et prénom
- Pour un professionnel : nom, prénom, forme juridique de la société, nom de la société, adresse postale de la société, le numéro SIRET, le numéro de TVA intracommunautaire si assujetti...
- Adresse e-mail
- Mot de passe

L'application est susceptible de vous demander les informations citées au-dessus.

Lors du paiement de votre abonnement

Nous ne recueillons pas et ne conservons pas vos données bancaires. Nos prestataires de services de paiement nous transmettent les informations relatives à vos achats afin que nous sachions si les paiements ont bien été validés.

Lorsque vous vous abonnez sur notre application mobile par l'intermédiaire d'App Store, de Google Play et que vous utilisez des bons de réduction à durée déterminée pour utiliser notre application, nous ne collectons pas ni ne stockons d'informations de paiement vous concernant.

Lorsque vous nous contactez

Que vous posiez une question, que vous signaliez un problème ou que vous exerciez vos droits, nous recevons de votre part des informations nécessaires pour vous répondre ou vous aider. Cette conversation s'effectue par e-mail.

Les données que nous collectons

Nous collectons automatiquement certaines informations vous concernant à partir de votre appareil et de la manière dont vous utilisez nos services.

Informations techniques et de connexion

Il s'agit par exemple de l'adresse IP, du type de navigateur, la langue, de la date de création du compte, de la dernière connexion, d'identifiants uniques de l'appareil, d'identifiants publicitaires mobiles (Apple IDFA ou Google AAID qui permettent aux annonceurs de cibler et de suivre précisément les utilisateurs au sein des applications sur les appareils iOS et Android). Nous collectons des informations automatiquement dès lors que vous vous connectez sur notre application.

Notre site web

Lorsque vous visitez notre site web, nous collectons des informations vous concernant, notamment des détails sur votre interaction et votre façon d'agir sur notre site web dans le cadre de nos activités publicitaires et à des fins de recherche et d'analyse.

Notre QR code

Lorsque nous vous délivrons un QR code pour que vous téléchargiez l'application sur les plateformes App Store et Google Play, nous collectons des informations auprès de vous comme votre identifiant appareil, votre géolocalisation, la date et l'heure du scannage.

Nos promotions et concours

Il nous arrive d'organiser des concours et des campagnes promotionnelles qui sont régis par leurs propres conditions particulières et au cours desquels nous recueillons certaines de vos informations afin de vous récompenser si vous obtenez un prix.

Votre appareil

Nous collecterons les données sur le type d'appareil mobile utilisé, les identifiants de connexion, les identifiants publicitaires et le pays dans lequel vous utilisez Biclic.

Votre autre photothèque

Il est possible sur Biclic d'importer des prises de vues de la photothèque de votre téléphone. Si vous décidez de ne pas nous donner accès à cette photothèque, vous ne pourrez pas importer des prises de vues déjà existantes pour en constituer une chronique sur notre application.

Votre localisation

Nous localisons le pays dans lequel vous vous trouvez pour adapter votre langue grâce à votre adresse IP et au type et langue de votre navigateur.

Les cookies et autres technologies

Nous utilisons des cookies et des technologies similaires pour collecter des informations depuis votre appareil. Un cookie est un petit fichier qui regroupe un ensemble d'informations stockées par un site web sur le téléphone ou ordinateur d'un visiteur. Ce fichier est automatiquement renvoyé par le navigateur au site web chaque fois que le visiteur revient.

Ces technologies nous permettent à nous, à nos partenaires publicitaires et à notre organisme de paiement :

- de vous reconnaître et reconnaître votre appareil ;
- de vous proposer des publicités ciblées ;
- d'interagir avec une plateforme de tiers et un réseau social (lorsque vous avez choisi d'autoriser cette interaction) ;
- de traiter vos instructions de paiement ;
- de fournir nos services dans votre langue ;
- de comprendre vos interactions avec notre site web (lorsque nous utilisons des cookies tels que Google Analytics sur notre site web).

Nous ne combinons pas les informations générées par l'utilisation de Google Analytics avec vos informations personnelles. La capacité de Google à utiliser et à partager les informations collectées par Google Analytics sur vos visites sur le site est régie par les conditions d'utilisation de Google Analytics et la politique de confidentialité de Google.

Les finalités du traitement des données

Comment utilisons-nous vos données ?

Nous avons un devoir de transparence envers vous. Nous utilisons vos données personnelles pour:

- vous fournir des services ;
- vous proposer des services commerciaux qui pourraient vous intéresser ;
- surveiller et analyser votre manière d'utiliser notre application ;
- communiquer avec vous ;
- améliorer nos services ;
- obtenir votre autorisation ;
- répondre à vos demandes en communiquant avec vous ;
- résoudre les litiges et/ou résoudre les problèmes ;
- protéger nos droits, nos intérêts et ceux d'autrui ;
- détecter toute activité malveillante, frauduleuse ou illégale ;
- respecter nos obligations légales et financières.

Nous communiquerons avec vous sous forme d'alerte par notification et par e-mail. Vous pouvez refuser de recevoir ces communications en modifiant vos paramètres sur l'application ou en cliquant sur le lien « Se désabonner » dans les e-mails. Même si vous vous désabonnez ou refusez de recevoir nos e-mails, nous pouvons toujours vous envoyer des communications liées à nos services (par exemple des e-mails liés à votre compte ou à l'application).

Comment partageons-nous vos données ?

Nous partageons vos données que lorsque cela est nécessaire pour vous fournir nos services ou lorsque la loi l'exige.

Fournisseurs tiers

Cela inclut les fournisseurs :

- d'analyses qui nous aident à comprendre comment les utilisateurs interagissent avec nos services et à améliorer nos services ;
- de stockage de données ;
- qui nous assistent en marketing ;
- de paiement qui traitent vos informations de carte de crédit et de débit ;
- de messagerie électronique et d'assistance par e-mail qui nous aident à communiquer avec vous, ceux qui créent des outils pour nous aider à gérer nos opérations (comme les programmes qui nous aident à gérer les tâches, la planification, le traitement de texte, les e-mails).

Partenaires publicitaires

Il s'agit des partenaires qui collectent des données grâce à leurs propres outils (SDK ou kits de développement logiciel) et qui les mettent en œuvre sur notre application. Chacun possède sa propre politique de confidentialité qui décrit leurs pratiques et vous permette d'exercer vos droits directement auprès d'eux.

Obligations légales, réglementaires et autres

Nous traitons des informations dans la mesure où cela est nécessaire pour nous conformer à une obligation légale, pour répondre à des problèmes de fraude ou de sécurité ou protéger les personnes contre tout préjudice, y compris nous. Nous utiliserons vos informations comme cela est requis ou autorisé par le droit en vigueur.

Votre consentement

Nous pouvons divulguer et partager des informations avec votre consentement ou selon vos préférences.

Par exemple, si nous vous montrons des publicités sur nos services, vous nous autorisez à utiliser vos informations pour vous afficher des publicités.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en paramétrant vos préférences sur l'application.

Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous conservons vos informations personnelles uniquement le temps nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées et peuvent être conservées plus longtemps en raison d'une obligation légale applicable, sur ordre d'une autorité ou sur la base de votre consentement. Une fois la période de conservation expirée, vos informations personnelles seront supprimées. Par conséquent, le droit d'accès, le droit d'effacement, le droit de rectification et le droit à la portabilité des données ne peuvent être appliqués après l'expiration de la période de conservation.

Sécurité

Nous faisons notre possible pour assurer votre sécurité, celle de nos partenaires et la nôtre contre toute opération non autorisée. Nous surveillons nos services pour détecter d'éventuelles vulnérabilités et attaques.

Base légale

Nous pouvons traiter vos données personnelles à condition que :

- vous donniez votre consentement pour une ou plusieurs finalités spécifiques ;
- vous fournissiez les données nécessaires à l'exécution d'un accord avec vous et nous et/ou à toute obligation précontractuelle de celui-ci ;
- le traitement soit nécessaire pour nos intérêts légitimes ou ceux d'autres personnes ;
- le traitement soit nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis ;
- le traitement soit nécessaire à l'intérêt public, comme le fait de mener des recherches ou de promouvoir la sûreté, la sécurité et l'intégrité.

Quels contrôles avez-vous sur vos informations ?

Plusieurs choix s'offrent à vous :

- **Modifier et/ou supprimer** certaines de vos informations personnelles en vous connectant sur votre compte ;
- **Vous désinscrire des communications marketing** : vous pouvez choisir de ne plus recevoir de communications publicitaires de notre part mais nous pourrons tout de même vous envoyer d'autres communications, notamment celles concernant votre compte et les mentions légales ;
- Paramétrer les notifications que vous recevez concernant nos services ;
- **Paramétrer votre navigateur pour rejeter les cookies** (avec l'inconvénient que certaines fonctionnalités ne fonctionnent pas correctement sans l'aide de cookies) ;
- Supprimer votre compte

Autres possibilités

Votre espace privé est primordial chez Biclic.

Si l'utilisateur accorde l'une des autorisations énumérées ci-dessous, les données personnelles respectives peuvent être traitées (c'est-à-dire consultées, modifiées ou supprimées) par notre application.

Autoriser l'accès à la caméra

Le principe même de Biclic repose sur votre autorisation à accéder à votre appareil photo. Sans autorisation de votre part, Biclic ne peut fonctionner. Une fois l'autorisation accordée, vous pourrez tout de même modifier l'accès à tout moment dans les paramètres de l'appareil.

Autoriser l'accès au micro

Si vous souhaitez enregistrer des vidéos avec le son, nous avons besoin de votre autorisation pour accéder au micro. Une fois l'autorisation accordée, vous pourrez tout de même modifier l'accès à tout moment dans les paramètres de l'appareil.

L'accès à la photothèque de Biclic

Sachez que nous n'avons pas accès au contenu de votre photothèque sauf si les autorités de contrôles gouvernementales nous l'imposent. Dans ces cas divers et variés, nous traiterons vos données personnelles pour surveiller votre compte et déceler tout comportement anormal de votre part. Par conséquent, si vous adoptez un comportement déviant sur notre application mobile, nous transmettrons vos informations aux organismes compétents (aux forces de l'ordre ou à d'autres autorités administratives dans le cadre d'une enquête sur une fraude, une atteinte aux droits de la propriété intellectuelle, ou toute autre activité qui est illégale ou qui engage votre responsabilité juridique ou la nôtre) pour protéger les intérêts vitaux d'une personne ou d'un animal et pour respecter les exigences légales applicables.

Autoriser l'accès à la photothèque de votre téléphone

Vous pouvez nous autoriser et/ou limiter et/ou interdire son accès à tout moment.

Vos droits

La confidentialité est un droit fondamental.

Si vous vous trouvez dans certaines parties du monde, y compris certains états et pays américains qui relèvent du champ d'application du règlement général européen sur la protection des données (également appelé « RGPD »), vous pouvez disposer de certains droits concernant vos informations personnelles.

Règlement Général Européen de Protection des Données (RGPD)

Conformément au RGPD et aux autres lois de protection des données vous avez le droit :

- d'accéder à vos informations ;
- de corriger vos informations ;
- de supprimer vos informations ;
- de télécharger vos informations ;
- de demander la portabilité de vos informations ;
- de retirer le consentement à tout moment ;
- de vous opposer au traitement de vos données ;
- de déposer une plainte auprès d'une autorité compétente en matière de protection des données (par exemple la CNIL).

Vous pouvez nous contacter par mail pour toute demande concernant l'exercice de vos droits.

À propos des résidents aux États-Unis

En matière de confidentialité et en complément de tous les éléments cités ci-dessus, les lois étatiques américaines nous imposent de fournir aux résidents des informations supplémentaires sur le traitement de leurs données personnelles :

- vos coordonnées en tant que particulier (nom, prénom, genre, adresse mail) ;
- vos coordonnées en tant que professionnel (nom et prénom du dirigeant, forme juridique de la société, le nom de la société, adresse postale de la société, adresse mail) ;
- vos données de localisation de votre appareil (type et langue du navigateur) au niveau de l'état ou du pays ;
- les informations sur votre appareil ;
- vos contenus photos et vidéos importés par le biais de la photothèque de votre téléphone ;
- l'utilisation de nos fonctionnalités.

Nous recueillons des informations personnelles à des fins commerciales et professionnelles.

Dans certains états américains, sous réserve des exemptions prévues par la législation de votre état, vous avez des droits supplémentaires, notamment :

- le droit d'accès à vos données personnelles jusqu'à deux fois sur une période de 12 mois ;
- le droit de rectification et de suppression de vos données que nous collectons ou conservons ;
- le droit de suppression de certaines informations personnelles ;
- le droit de refuser la vente ou le partage d'informations personnelles (dans certains états) à des tiers, à des fins de publicité ciblée ;
- le droit à la non-discrimination.

Les résidents de Californie peuvent également connaître les catégories de sources d'où proviennent les informations, les catégories d'objectifs commerciaux pour leur collecte et leur utilisation, les catégories d'informations personnelles et les catégories de tiers avec lesquels nous les partageons.

Informations complémentaires

À propos des enfants

La protection de la vie privée des enfants est très importante pour nous.

Vous devez avoir atteint un certain âge pour pouvoir utiliser notre application en respectant l'âge du consentement du pays dans lequel vous vivez.

Les données personnelles des enfants de moins de 13 ans ainsi que les mineurs de moins de 16 ans résidant en Californie ne sont pas collectées intentionnellement par Biclic. Ces enfants ne sont pas autorisés à utiliser Biclic.

À propos des logiciels et tiers

Cette présente politique de confidentialité concerne uniquement le traitement et le partage des données personnelles que nous collectons auprès de vous. Si vous utilisez les réseaux sociaux ou autres, les informations que vous divulguiez à ces tiers ne sont pas couvertes par notre présente politique de confidentialité.

À propos des transferts d'informations à l'international

Étant donné que nous proposons notre application dans plusieurs pays, vous avez également le droit de connaître la base juridique des transferts de vos informations à l'étranger (dans l'Union Européenne et en dehors de l'Espace Économique Européen) ainsi que les mesures de sécurité que nous prenons pour sauvegarder vos données.

Lorsque nous transférons vos informations personnelles à des entités situées en dehors de l'Espace Économique Européen (EEE), nous garantissons leur protection conformément à notre présente politique de confidentialité comme l'exige la loi applicable. Ces mesures comprennent la conclusion d'accords contractuels types approuvés par la Commission européenne avec des entités basées dans des pays situés hors de l'EEE.

À propos des modifications de la présente politique de confidentialité

À tout moment nous pouvons mettre à jour la présente politique de confidentialité. Les mises à jour seront datées, actualisées et publiées régulièrement sur cette page. Nous vous recommandons de les consulter régulièrement.

Nous contacter

Le responsable du traitement des données de nos services est la SAS Chronica Vitae, dont le siège social se situe 2 rue Deville 65000 Tarbes, FRANCE.

Si vous avez des questions qui concernent notre politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter par courrier électronique : contact@biclic.fr

Dernière mise à jour le 14 avril 2025